

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY
do 14.000 euro

Zamawiający :

Samodzielny Publiczny
Szpital Wojewódzki
im. Papieża Jana Pawła II
ul. Al. Jana Pawła II 10
22-400 Zamość
tel. (84) 677 33 33
fax (84) 638 66 69

Zaprasza do złożenia oferty
na dostawę, montaż i uruchomienie systemu rejestracji rozmów telefonicznych
CPV 32342450-1

I. Określenie przedmiotu zamówienia

System rejestracji rozmów telefonicznych – 1 szt

SPECYFIKACJA:

1. Urządzenia fabryczne nowe 2013/14 rok produkcji.
2. Zasilanie sieciowe 230 V AC z istniejącej instalacji centralnego UPS.
3. Umieszczenie rejestratora w pomieszczeniu centrali telefonicznej z istniejącym polem krosowym okablowania pionowego (krosownica SYSTIMAX patch panels 110).
4. Obudowa RACK 19” 1U – 5U przeznaczona do montażu w szafie telekomunikacyjnej.
5. Rejestrator wykonany jako urządzenie samodzielne i niezależne nie wymagające stałego podłączenia do komputera (aplikacja do generowania raportów, obsługi archiwów lokalnych, statystyk, filtrowania, sortowania, selekcji określonego nagrania, odtwarzania, graficznej wizualizacji procesu odtwarzania nagrania z osią czasu, dodatkowej archiwizacji, eksportu nagrań aplikacja zainstalowana na oddzielnym stanowisku komputerowym dostarczonym przez Wykonawcę).
6. Podstawowe archiwum rejestratora umożliwiające gromadzenie nagrań o łącznym czasie minimum 5000 godzin rozmów bez kompresji z wykorzystaniem kodeka G.711 A-law lub formatu WAVE (wybór określany przez administratora) z automatycznym nadpisywaniem najstarszych nagrań po zapelnieniu dysku.
7. Rejestrator wyposażony minimum w gniazdo USB do eksportu plików z nagraniami na pamięć FLASH.
8. Rejestrator wyposażony w dwa dyski twarde HDD w opcji mirror w kieszeniach HotSwap.
9. Rejestrator wyposażony we wskaźniki informujące o stanie pracy rejestratora (np. awarie krytyczne, stopień zapelnienia dysku, aktualną godzinę i datę), elementy umożliwiające lokalne zarządzanie i głośnik przeznaczony do lokalnego podsłuchu.
10. Możliwość automatycznej rejestracji w tym samym czasie rozmów telefonicznych jednocześnie minimum 8 połączeń telefonicznych wychodzących i przychodzących zewnętrznych tj. 5 wybranych przez użytkownika numerach na linii ISDN(30B+D) i 3 wybranych przez użytkownika numerach linii analogowych bezpośrednio przyłączonych do centrali TPSA usługa POTS lub wewnętrznych liniach analogowych.

11. Zamiennie dopuszcza się automatyczną jednoczesną rejestrację minimum 8 połączeń telefonicznych w układzie: 4 wybranych linii telefonicznych analogowych i 4 wybranych linii telefonicznych systemowych centrali Szpitala (Lucent Definity G3si V6).
12. Każda rozmowa zapisywana w oddzielnym pliku z treścią zawierającą: data i czas rozpoczęcia rozmowy, czas trwania rozmowy, czas oczekiwania, kierunek rozmowy, numer dzwoniący, numer wybierany, wszystkie dostępne w łączu informacje o drugim abonencie, oraz znak cyfrowy identyfikujący urządzenie rejestrujące.
13. Jednoczesna automatyczna rejestracja rozmów prowadzonych w tym samym czasie rzeczywistym na poszczególnych kanałach inicjowana na podstawie: podniesienia słuchawki, sygnałem wywołania rozmowy przychodzącej, wzrostem poziomu sygnału akustycznego, napięcia sterującego monitorowanej linii. Funkcjonalność musi być konfigurowana indywidualnie dla każdego kanału nagrywającego.
14. Rejestracja połączeń telefonicznych nieodebranych oraz zapis następujących informacji: data, godzina, numer wywołujący, numer wywoływany, czas oczekiwania na połączenie.
15. Rejestrator rozmów musi posiadać wbudowany mechanizm loginów i haseł na podstawie, których określone są uprawnienia do odsłuchu i administracji. Automatyczne wylogowywanie po zdefiniowanym okresie bezczynności użytkownika.
16. Brak możliwości wykasowania i jakiegokolwiek modyfikacji plików zawierających treść nagranych korespondencji i historię działań użytkowników, bez względu na posiadane uprawnienia.
17. W przypadku wymiany dysku twardego HDD, przeznaczonego do zapisu rejestrowanych rozmów wymaga się, aby rejestrator automatycznie przygotował nośnik i rozpoczął właściwą pracę. Wymagany czas dla tej czynności serwisowej od momentu włączenia zasilania do momentu podjęcia pracy rejestratora nie może być dłuższy niż 10 minut.
18. Brak możliwości wykasowania i jakiegokolwiek modyfikacji plików zawierających treść nagranych korespondencji i historię działań użytkowników, bez względu na posiadane uprawnienia.
19. Funkcja dynamicznego nagrywania i możliwość selektywnego nagrywania z linii ISDN 30B+D oraz definiowania odmiennych kryteriów selekcji dla numerów załączających DDI. (w przypadku opcji nagrywania z kanałów ISDN 30B+D).
20. Minimalne parametry odrębnego stanowiska komputerowego obsługującego aplikację użytkową (generowanie raportów, obsługa archiwów lokalnych, statystyki, filtrowanie, sortowanie, selekcja określonego nagrania, odtwarzanie, graficzna wizualizacja): monitor 17", dysk twardy 500GB, nagrywarka DVD, karta graficzna zintegrowana, karta sieciowa LAN, gniazda USB, wyjścia audio, urządzenia odsłuchowe, system operacyjny kompatybilny z oprogramowaniem użytkowym, procesor i pamięć ram o parametrach niezbędnych do płynnej obsługi programu użytkowego dostarczonego przez Wykonawcę.
21. Minimalne wymagania aplikacji programu użytkowego do odsłuchu, obróbki zarejestrowanych nagrań i lokalnej archiwizacji:
 - wyszukiwanie zarejestrowanych plików rozmów według daty, czasu, kierunku połączenia (przychodzące, wychodzące, nieodebrane), według numeru linii telefonicznej, długości nagrania, dodanej notatki, źródła sygnału,
 - możliwość zapisu (przygotowania) wybranych zarejestrowanych rozmów w formatach obsługiwanych przez kryminalistyczne pracownie fonoskopijne,
 - odsłuch zarejestrowanych rozmów telefonicznych z ciszą podczas korespondencji lub jej wyłączenie, możliwość redukcji szumów,
 - regulacja prędkości odtwarzania nagranych rozmów bez utraty jakości,
 - graficzna wizualizacja odtwarzania nagranej rozmowy wraz z przedstawieniem osi czasu,
 - tworzenie listy rozmów w formacie CSV,
 - prezentacja danych statystycznych

- tworzenie raportów okresowych, archiwów lokalnych.
- 22. Wraz z rejestratorem muszą być dostarczone nośniki zawierające wersje instalacyjne systemu operacyjnego jak i oprogramowania funkcjonalnego. Ponadto muszą być dołączone pisemne licencje, nieograniczone w czasie, na zaimplementowane oprogramowanie
- 23. System rejestracji rozmów telefonicznych musi posiadać polskojęzyczne oprogramowanie, dokumentację techniczną i instrukcje obsługi w języku polskim.
- 24. Możliwość dalszej rozbudowy oferowanego systemu umożliwiającej zwiększenie ilości kanałów rejestrowanych rozmów.
- 25. Po wyborze oferty przed podpisaniem umowy prezentacja urządzenia sprawdzająca spełnienie wszystkich minimalnych wymagań stawianych przez Zamawiającego (w siedzibie Zamawiającego)
- 26. Gwarancja systemu min. 36 miesięcy w miejscu instalacji z czasem reakcji w następnym dniu roboczym.
- 27. Zestawienie systemu telekomunikacyjnego Definity Generic 3si funkcjonujące u Zamawiającego Załącznik Nr 4.

II. Wymagany przez Zamawiającego termin realizacji: do 21 dni od daty zawarcia umowy

III. Sposób sporządzenia oferty

1. Ofertę należy złożyć w jednej zamkniętej kopercie w siedzibie Zamawiającego – pokój 248 (Kancelaria Szpitala).
2. Na kopercie należy umieścić nazwę i adres Zamawiającego oraz zapis „System rejestracji rozmów telefonicznych”.
3. Oferta musi być podpisana przez wykonawcę tj. osobę uprawnioną do reprezentowania firmy (zgodnie z wpisami do akt rejestrowych) bądź osobę upoważnioną przez wykonawcę na piśmie.

IV. Oferta musi zawierać następujące dokumenty i informacje:

1. Formularz „Oferty Wykonawcy,, (wg załączonego wzoru- zał. Nr 1),
2. Ofertę cenową przygotowaną w następujący sposób: asortyment, ilość, cena jednostkowa netto (bez podatku VAT), stawka podatku VAT, cena brutto (cena netto powiększona o stawkę VAT), cena netto pozycji – bez podatku VAT (wynik mnożenia ceny jednostkowej bez podatku VAT przez ilość), cena brutto pozycji – z podatkiem VAT (cena netto pozycji powiększona o VAT), producent.
Cena ostateczna za całość przedmiotu zamówienia musi być podana w wartości netto (bez podatku VAT) i wartości brutto (z podatkiem VAT).
Ceny muszą być wyrażone w złotych polskich zgodnie z obowiązującym systemem monetarnym (zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku), łączna cena musi być wyrażona cyfrą i słownie. Zamawiający informuje, że rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone tylko w złotych polskich.
3. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż **6 (sześć) miesięcy przed upływem terminu składania ofert.**
4. Deklarację wytwórcy (deklaracja zgodności CE) o spełnieniu wymagań zasadniczych.
5. Oświadczenie Wykonawcy potwierdzające, że nagrania rozmów telefonicznych pochodzące z

oferowanego rejestratora rozmów są wykorzystywane i dopuszczane jako dowód w procesach sądowych i nadają się do kryminalistycznej identyfikacji indywidualnej głosów osób rozmawiających.

6. Dokumenty kilku niezależnych pracowni fonoskopijnych, kryminalistycznych potwierdzające przydatność nagrań z oferowanego rejestratora do celów procesowych.
7. Lista referencyjna wykonania co najmniej 4 zrealizowanych równoważnych zadań w ciągu 2 ostatnich lat.
8. W celu potwierdzenia, że oferowane dostawy odpowiadają wymaganiom określonym przez zamawiającego, do oferty należy dołączyć:

- dokumenty potwierdzające parametry oferowanego sprzętu (karty katalogowe, DTR, foldery, prospekty, instrukcje obsługi i inne równoważne dokumenty zawierające opisy oferowanego przedmiotu zamówienia i potwierdzające posiadanie przez niego cech charakterystycznych wymaganych przez Zamawiającego)

- oświadczenie producenta lub wykonawcy potwierdzające, że oferowany przedmiot zamówienia jest fabrycznie nowy i nie był wcześniej użytkowany, pochodzi z legalnego kanału dystrybucji na rynek Unii Europejskiej i objęty jest wsparciem gwarancyjnym na terenie RP,

- deklarację zgodności z wymaganiami zasadniczymi określonymi w Prawie Telekomunikacyjnym (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z dnia 16 lipca 2004r. wraz z późniejszymi zmianami).

V. Termin złożenia oferty : 17 styczeń 2014r.

VI. Osobami uprawnionymi do kontaktów z Wykonawcami są:

- w sprawach formalnych – mgr Mirosław Brzozowski tel. (84) 677 32 60 .
- w sprawach merytorycznych – Andrzej Krupa tel. 84677 3780

VI. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się kryterium: **cena – 100 %** .

VII. Cena podana przez Wykonawcę nie może ulec podwyższeniu przez okres obowiązywania umowy.

VIII. Po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający wyśle do Wykonawcy zaproszenie na przeprowadzenie prezentacji urządzenia w siedzibie Zamawiającego celem sprawdzenia minimalnych wymagań.

IX. Po prezentacji i sprawdzeniu minimalnych wymagań Zamawiający przekaze Wykonawcy umowę do podpisania i zwrotu dwóch egzemplarzy.

Załączniki:

1. Formularz oferty Wykonawcy
2. Formularz oferty cenowej
3. Wzór umowy
4. Zestawienie systemu telekomunikacyjnego użytkownika.

DYREKTOR
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO
SZPITALA WOJEWÓDZKIEGO
im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu
lek. med. Andrzej Mielcarek

OFERTA WYKONAWCY

Dane dotyczące Wykonawcy:

Nazwa:

Siedziba (dokładny adres):

Numer telefonu :

Numer faxu :

Numer NIP :

Dane dotyczące Zamawiającego:

Nazwa: Samodzielny Publiczny Szpital
Wojewódzki im Papieża Jana Pawła II

Adres: ul. Aleje Jana Pawła II 10
22-400 Zamość

Numer telefonu: (84) 677 33 33

Numer faxu: (84) 638 66 69

Numer NIP: 922-22-92-491

Zobowiązania wykonawcy:

1. Nawiązując do zaproszenia do złożenia oferty (numer sprawy: AOT-E 2022/65C-1/14 na dostawę montaż i uruchomienie rejestratora rozmów telefonicznych oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę:
 - a) netto:zł (słownie: złotych)
 - b) stawka podatku VAT: %
 - c) brutto:zł (słownie: złotych).
2. Oświadczam, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń.
3. Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję postanowienia zawarte w projekcie umowy.
4. Oferuję termin płatności dni licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT (minimalny wymagany przez Zamawiającego – 60 dni).
5. Oświadczam, że na oferowany przedmiot zamówienia udzielę miesięcy gwarancji (minimalny wymagany przez Zamawiającego okres gwarancji 36 miesięcy) .
6. Oświadczam, że w ramach oferowanej gwarancji będą wykonywane przeglądy zalecane przez producenta. Podać zalecaną częstotliwość wykonywania przeglądów..... Wszystkie czynności związane z wykonaniem przeglądu odbywać się będą na koszt Wykonawcy.
7. Oświadczam, że na terenie Polski znajduje się siedziba autoryzowanego serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego, upoważnionego do wykonania działań serwisowych: (adres serwisu, podać)
8. Oświadczam, że oferowany przedmiot zamówienia jest kompletny i będzie gotowy do pracy zgodnie z jego przeznaczeniem.

9. Oświadczam, że wraz z dostawą rejestratora rozmów telefonicznych dostarczę instrukcję obsługi w języku polskim.
10. Oświadczam, że bezpośredni użytkownicy zostaną przeszkoleni w zakresie obsługi przedmiotu zamówienia.
11. Oświadczam, że oferowany przedmiot zamówienia spełnia wymogi i jest dopuszczony do używania na terenie Polski.

12. Załączniki:

- oferta cenowa,
- aktualny odpis z właściwego rejestru wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem składania ofert ,
- szczegółowa charakterystyka oferowanego rejestratora rozmów telefonicznych
- deklaracja wytwórcy (deklaracja zgodności CE) o spełnieniu wymagań zasadniczych, certyfikat jednostki notyfikowanej dla oferowanego przedmiotu zamówienia zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych.

.....dnia.....

.....
(podpis osoby uprawnionej lub upoważnionej*)

- *niepotrzebne skreślić*

.....
(pieczęć Wykonawcy)

OFERTA CENOWA

Lp	Asortyment/nr kat.	j.m.	Ilość	Cena jedn netto (w PLN)	Stawka podatku VAT (w %)	Cena jedn brutto (w PLN)	Łączna cena netto (w PLN)	Łączna cena brutto (w PLN)	Producent
1	3		4	5	6	7	8	9	10
1	Dostawa, montaż i uruchomienie systemu rejestracji rozmów telefonicznych	Szt	1						
X	X		X	X	X	X			X

Wartość brutto (słownie).....

.....
(podpis osoby uprawnionej lub upoważnionej *)

- *niepotrzebne skreślić*

Wzór umowy

zawierający istotne dla Wykonawcy postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.

Umowa nr AOT-E.2022/...../2014

zawarta w dniu w Zamościu, pomiędzy Samodzielnym Publicznym Szpitalem Wojewódzkim im. Papieża Jana Pawła II z siedzibą w Zamościu ul. Aleje Jana Pawła II 10, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji, Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Lublin – Wschód, w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Rejestrowy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000021024, NIP 922 – 22 – 92 - 491, zwanym w treści umowy „Zamawiający”, w imieniu którego działa:

1.

a z siedzibą w zarejestrowaną w, pod numerem, NIP, zwaną w treści umowy „Wykonawcą”, w imieniu której działają:

a)

Treść umowy jest sporządzona na podstawie złożonej oferty.

§ 1.

Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji dostawę montaż i uruchomienie:

Systemu rejestracji rozmów telefonicznych - 1 szt

dla Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu ul. Aleje Jana Pawła II 10.

§ 2.

1. Dostawa, montaż i uruchomienie zostanie zrealizowane w terminie do 21 dni licząc od daty zawarcia umowy tj. do dnia
2. Sprzedający zobowiązuje się do realizacji dostawy w wyznaczonym terminie do siedziby Zamawiającego ponosząc ryzyko transportu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia towaru będącego przedmiotem niniejszej umowy dobrej jakości, a w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego (w formie pisemnej) uwag w tym zakresie do przyjmowania reklamacji jakościowych.
4. Dostawa montaż i uruchomienie odbędzie się w dni robocze w godzinach 7⁰⁰-15⁰⁰.
5. Wykonawca zobowiązuje się do uwzględnienia na swój koszt reklamacji jakościowych i ilościowych dotyczących dostawy przedmiotu umowy w terminie 7 dni licząc od daty zgłoszenia reklamacji.

6. Wykonawca udzieli gwarancji na system rejestracji rozmów telefonicznych na okres 36 miesięcy licząc od daty dostarczenia towaru do Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że w ramach oferowanej gwarancji będą wykonywane przeglądy zalecane przez producenta. Podać zalecaną częstość wykonywania przeglądów.....
.....Wszystkie czynności związane z wykonaniem przeglądu odbywać się będą na koszt Wykonawcy.
8. Oświadczam, że oferowany przedmiot zamówienia jest kompletny i będzie gotowy do pracy zgodnie z jego przeznaczeniem.
9. Warunki gwarancji:
 - a) czas oczekiwania na usunięcie uszkodzenia w okresie gwarancji nie dłużej niż 5 dni roboczych liczony od podjęcia interwencji serwisowej a w przypadku konieczności sprowadzenia części spoza granic Polski nie dłuższy niż 7 dni roboczych.
 - b) czas reakcji serwisu na zgłoszenie awarii nie dłużej niż 24 h w dni robocze
 - c) graniczny czas naprawy po przekroczeniu którego okres gwarancji przedłuża się o czas przerwy w eksploatacji(max 7 dni robocze)
 - d) siedziba autoryzowanego serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego na terenie Polski, upoważnionego do wykonania działań serwisowych:
adres.....
.....
.....

6. Wykonawca dostarczy w dniu dostawy instrukcję obsługi w języku polskim zawierającą zapisy dotyczące bezpieczeństwa użytkownika.
7. Wykonawca przeprowadzi szkolenie, w zakresie obsługi przedmiotu zamówienia (bezpłatnie).

§ 3

1. Za dostawę, montaż i uruchomienie przedmiotu umowy stosowana będzie cena brutto taka jak w złożonej ofercie

cenowej tj. :.....
Łączna wartość brutto (z podatkiem VAT) za całość przedmiotu umowy ustala się w wysokościzł, słownie:.....zł.

2. Wymieniona wyżej cena nie może ulec podwyższeniu do czasu wykonania przedmiotu umowy. Podwyższenie ceny w stosunku do oferty upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy bez odszkodowania na rzecz Wykonawcy.

§ 4.

1. Płatność za wykonaną dostawę Zamawiający będzie regulował przelewem w ciągu

2. Jako datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5.

Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego powierzyć wykonania umowy innej osobie lub jednostce, ani też przelewać na nią swoich wierzytelności wynikających z umowy.

§ 6.

Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną:

1. W przypadku niedotrzymania terminu dostawy określonego w § 2 ust.1 niniejszej umowy Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,2% wartości brutto dostawy za każdy dzień zwłoki.

2. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 5% wartości brutto niezrealizowanej części umowy.

§ 7.

W razie zwłoki w wykonaniu zamówienia Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy bez potrzeby udzielenia dodatkowego terminu. Wyznaczenie przez Zamawiającego nowego terminu nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku uiszczenia kary umownej określonej w § 6 ust.1 .

§ 8.

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą wprowadzane do umowy stosownym aneksem .

2. Zamawiający dopuszcza zmiany w umowie jedynie w następujących przypadkach:

α) w przypadku zmiany stawki podatku VAT pod warunkiem , że nie będzie ona powodowała podwyższenia ceny jednostkowej brutto,

β) w przypadku obniżenia ceny na przedmiot umowy bez względu na przyczynę takiej zmiany,

χ) w przypadku zakończenia produkcji lub wycofania z rynku przedmiotu umowy na nowy produkt o tych samych bądź lepszych parametrach w cenie jednostkowej (brutto) zaoferowanej w ofercie.

§ 9.

W przypadku wystąpienia braku środków finansowych Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia ilości dostaw, o czym powiadomi Wykonawcę na piśmie. W takim przypadku Wykonawca może jedynie żądać wynagrodzenia za faktycznie zrealizowaną część dostawy.

§ 10.

1. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny w miejscu siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 11

Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia.

§ 12.

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Wykonawca :

Zamawiający: