



Zamość dnia 06 lutego 2013r.

AZP3320/78/ /12

Certyfikat nr 0019/2011
ISO 9001 : 2008

Certyfikat nr 0020/2011
ISO 14001 : 2011

Certyfikat nr 0022/2011
PN-N-18001 : 2004

Certyfikat nr 0021/2011
ISO 27001 : 2005

Certyfikat nr 0023/2011
HACCP



KOMITET
UPOWSZECZNIANIA
KARMIENIA
PIERSIĄ

tel. Centrala
84 6773333

tel. Sekretariat
84 6773300

Fax
84 6386669

www.
szpital.zam.pl

e mail:
szpital@szpital.zam.pl

NIP
922-22-92-491

REGON
006050134

KRS
0000021024

PEKAO S.A. I Oddział
w Zamościu

61 1240 2816 1111
0010 3901 3524

Dotyczy: wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu ul. Aleje Jana Pawła II 10, zgodnie z art. 38 ust. 1, 2 ustawy Prawo zamówień publicznych informuje, że wpłynęły pytania dot. treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia opracowanej do przetargu nieograniczonego na **świadczenie usług serwisowania umożliwiających bieżącą eksploatację systemów RIS/PACS, dostawę macierzy dyskowej i rozszerzenie zakresu integracji z HIS dla Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu.** Poniżej podajemy treść pytań i wyjaśnień.

Pytanie 1 dot. pkt. 8 SIWZ:

“Wykonawca przeprowadzi szkolenia dla personelu Zakładu Radiologii w zakresie obsługi systemu. Wykonawca dostarczy dokumentację systemu oraz przeprowadzi szkolenie dla służb informatycznych w zakresie administrowania systemu. Czynności nie objęte szkoleniem, a niezbędne dla zapewnienia prawidłowego działania systemu będzie wykonywał Wykonawca w ramach niniejszej umowy. “

Prosimy o podanie ilości personelu do przeszkolenia na następujące grupy:

- rejestratorki
- techników
- lekarzy
- administratorów

Wyjaśnienie:

Ilość personelu do przeszkolenia:

- rejestratorki – 4
- technicy – 15
- lekarze – 15
- administratorzy - 5

Pytanie 2 dot. pkt. 10 ppkt. 3 SIWZ:

“Wprowadzania zmian i uzupełnień w oprogramowaniu zgodnie z zapotrzebowaniami zgłoszonymi przez Zamawiającego.” Tak sformułowany zapis nie ogranicza ilości zmian, jakie wykonawca ma wprowadzać. Czy Zamawiający zaakceptuje wprowadzenie zmian w wymiarze max 6 rh/msc, przy czym nie wykorzystane godziny nie przechodzą na kolejny miesiąc?

Wyjaśnienie:

Wiążące są zapisy SIWZ.

Pytanie 3 dot. pkt. 11 ppkt. 4 SIWZ:

“podczas spotkań roboczych organizowanych przez Zamawiającego z udziałem przedstawicieli Wykonawcy, istotne ustalenia powinny w takich przypadkach zostać spisane w formie notatki służbowej, spotkania takie mogą być organizowane w sytuacjach uznanych przez Zamawiającego za szczególnie istotne i Wykonawca uprzedzony z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem ma obowiązek w nich uczestniczyć.” Tak sformułowany zapis nie ogranicza ilości spotkań roboczych. Prosimy o doprecyzowanie ilości spotkań, np. czy Zamawiający zaakceptuje max 2 spotkania robocze w trakcie roku obowiązywania umowy serwisowej.

Wyjaśnienie:

W SIWZ pkt. 11 ppkt. 4 ulega zmianie, obowiązujący zapis to „podczas spotkań roboczych organizowanych przez Zamawiającego z udziałem przedstawicieli Wykonawcy, nie częściej niż dwa razy w roku, istotne ustalenia powinny w takich przypadkach zostać spisane w formie notatki służbowej, spotkania takie mogą być organizowane w sytuacjach uznanych przez Zamawiającego za szczególnie istotne i Wykonawca uprzedzony z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem ma obowiązek w nich uczestniczyć”.

Pytanie 4 dot. pkt. 11 ppkt. 5 SIWZ:

“Przewiduje się różny tryb interwencji Wykonawcy w zależności od pilności zgłoszonego problemu:

- w sytuacjach zatrzymania systemu, wymagającego natychmiastowej reakcji serwisowej ustala się 4-godzinny czas reakcji, niezależnie od pory dnia i dnia tygodnia.”

Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający wymaga zaoferowania serwisu 24 h/dobę.

“Usługi serwisowe świadczone będą w siedzibie Zamawiającego lub przez udostępnione przez niego łącza teleinformatyczne. W celu skorzystania z tego łącza konieczne jest dostarczenie przez wykonawcę routera. Czasowy brak tych łącz nie zwalnia Wykonawcy z dotrzymania czasu reakcji “.

Przy założeniu czasu reakcji 4 rh dla zgłoszeń związanych z zatrzymaniem systemu i braku zdalnego połączenia Wykonawca nie będzie w stanie przystąpić do usuwania problemu (nie ma szans np. na dojechanie do siedziby Zamawiającego w tym czasie). Prosimy o dopuszczenie w takich przypadkach przedłużenia czasu reakcji serwisu do 24 rh.

Wyjaśnienie:

Wiążące są zapisy SIWZ.

Pytanie 5 dot. pkt. 11 ppkt. 7 SIWZ:

“ w sytuacjach, dla których istnieje możliwość “obejścia” problemu, oraz w przypadku zgłoszenia potrzeby wprowadzania zmian w systemie ustala się miesięczny czas realizacji, w uzasadnionych przypadkach Wykonawca może wystąpić o przedłużenie terminu realizacji zlecenia”

Zapis nakłada na Wykonawcę obowiązek realizacji zmian zgłoszonych przez Zamawiającego max. w ciągu miesiąca. Czy zamawiający zaakceptuje zmianę tego zapisu w taki sposób, aby termin wprowadzania zmiany był ustalany indywidualnie dla każdej zmiany? Teoretycznie Zamawiający może zażądać wprowadzenia zmian, które będą niosły potencjalne zagrożenie naruszenie bezpieczeństwa, stabilności systemu lub będą nierealizowalne. Czy w takim przypadku Zamawiający zaakceptuje możliwość odmowy wykonania zmiany, uznając obiektywne czynniki i fakt, że zmiana taka jest niemożliwa do wykonania? Jednocześnie prosimy o wskazanie osoby uprawnionej ze strony Zamawiającego do zgłoszenia zapotrzebowania na zmianę.

Wyjaśnienie:

Wiążące są zapisy SIWZ.

Pytanie 6 dot. pkt. I 1.3, 4 SIWZ:

Według naszej wiedzy w przypadku serwisowania systemu RIS/PACS przy urządzeniach: angiograf produkcji Siemens i mammograf produkcji FUJIFILM Zamawiający ma ważną gwarancję na system jeszcze przez ok. rok. Prosimy Zamawiającego o odpowiedź na pytanie czy Wykonawca, mimo tych faktów, ma objąć opieką serwisową system Alteris RIS/PACS również przy tych urządzeniach, co doprowadzi do zbiegu okresu gwarancji i niektórych zobowiązań serwisowych wynikających z umowy zawartej na podstawie w/w zamówienia, czy Zamawiający wyłączy serwis systemu Alteris przy tych urządzeniach z niniejszego postępowania.

Wyjaśnienie:

W przypadku objęcia serwisem systemu Alteris, pracowni angiografii i mammografii powinny być objęte serwisem po upływie okresu gwarancji.

Pytanie 7 dot. pkt. 4, 5 SIWZ

Prosimy Zamawiającego o pozyskanie i opublikowanie obowiązującej wyceny integracji pomiędzy systemami RIS/PACS a HIS na warunkach określonych w SIWZ, jak również oświadczenia o treści wymaganej w SIWZ (str. 7 SIWZ) oraz uzyskanie zapewnienia, zobowiązania od firmy GEM z siedzibą w Krakowie, że dla wybranego Wykonawcy będzie służyła wszelką pomocą podczas realizacji niniejszego postępowania przetargowego. Zamawiający ma przełożenie na firmę GEM, ponieważ jest z nią związany umową w zakresie systemu szpitalnego, natomiast Wykonawca jest stroną trzecią, obcą, kompletnie nie związaną.

Wyjaśnienie:

Zamawiający informuje, że sposób realizacji integracji między systemami RIS/PACS a HIS zależy od indywidualnych ustaleń między Wykonawcą a dostawcą systemu HIS.

Pytanie 8 dot. pkt. 9 SIWZ

Prosimy o oszacowanie, określenie maksymalnej liczby stanowisk pracy, ilości urządzeń możliwych do podłączenia w trakcie trwania niniejszej umowy.

Wyjaśnienie

Liczba stanowisk pracy i liczba urządzeń radiologicznych nie wzrośnie więcej niż o 20 %.

Pytanie 9 dot. pkt. II.2. SIWZ: wymagane doświadczenie

Prosimy o zmodyfikowanie warunków wiedzy i doświadczenia na: „realizacja jednej usługi serwisowanych systemów RIS/PACS dla min. 3 urządzeń radiologicznych współpracujących z systemem i min. 5 stacji diagnostycznych o łącznej wartości usług co najmniej równej wartości oferowanego przedmiotu zamówienia”.

Wyjaśnienie:

Wiążące są zapisy SIWZ.

Pytanie 10 dot. pkt. II.2. SIWZ: całościowa koncepcja realizacji usług serwisowania systemu RIS/PACS:

Prosimy o doprecyzowanie jakie postanowienia taki dokument powinien zawierać, jakie kwestie regulować.

Wyjaśnienie:

Zamawiający wyjaśnia, że całościowa koncepcja realizacji usług serwisowania powinna być opisem oferowanego przedmiotu zamówienia, musi zawierać wymagania określone przez Zamawiającego na str. 4-7 SIWZ w części opis przedmiotu zamówienia.

Pytanie 11 dot. par. 6 ust. 3 wzoru umowy

Prosimy o modyfikację tego paragrafu w następujący sposób:

„ 3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozbudowy systemu w zakresie zwiększenia liczby stanowisk pracy w Zakładzie Radiologii, liczby stanowisk przeglądowych w szpitalu, liczby wykonywanych badań, wymiany urządzeń diagnostycznych, a wykonawca zobowiązuje się w ramach niniejszej umowy serwisować tą rozbudowę. Maksymalna ilość stanowisk pracy, liczby stanowisk przeglądowych w szpitalu, liczby wykonywanych badań, liczby urządzeń diagnostycznych w okresie obowiązywania umowy wynosi:

Wyjaśnienie:

Wiążące są zapisy wzoru umowy integralnej części specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Pytanie 12 dot. par. 7 wzoru umowy

Prosimy o modyfikację tego paragrafu w następujący sposób:

„ 1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną:

- w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wartości niezrealizowanej części umowy.
- 2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do wartości rzeczywiście poniesionej i wykazanej szkody.
- 3. W razie zwłoki w realizacji zobowiązań umowy ze strony Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości:
 - 1 % wartości miesięcznego wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w sytuacji opisanej w § 4 pkt. 3a
 - 0,5 % wartości miesięcznego wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki w sytuacji opisanej w § 4 pkt. 3b
 - 0,1 % wartości miesięcznego wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w sytuacji opisanej w § 4 pkt. 3 c

W przypadku wystąpienia w ciągu miesiąca więcej niż jednego zdarzenia upoważniającego do naliczenia kary, kary się nie sumują, obowiązuje wysokość kary naliczona dla zdarzenia, które wystąpiło pierwsze. Łączna suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 10 % wartości brutto przedmiotu umowy.

Wyjaśnienie:

Wiążące są zapisy wzoru umowy integralnej części specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Pytanie 13 dot. par. 8 – wzoru umowy

Prosimy o modyfikację tego paragrafu w następujący sposób:

„ w razie zwłoki w wykonaniu zamówienia Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę, pod warunkiem wystosowania dwukrotnego, pisemnego wezwania do Wykonawcy, wysłanego w odstępie 7 dni, z wyznaczeniem dodatkowego terminu realizacji, uzgodnionego przez obydwie strony.

Wyjaśnienie:

Wiążące są zapisy wzoru umowy integralnej części specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Pytanie 14 wzoru umowy

Czy zamawiający dopuszcza zmiany treści umowy w stosunku do złożonej oferty przetargowej w następujących przypadkach:

1. zmiany wynagrodzenia dla Wykonawcy za wykonane prace dodatkowe, wynikłe w trakcie realizacji zamówienia publicznego, a niemożliwe do przewidzenia w momencie składania oferty przetargowej lub wynikające z działania „siły wyższej”
2. zmiany stawki podatku VAT, a w konsekwencji zmianę wartości umowy brutto
3. zmiany ceny urzędowej przedmiotu umowy
4. zmiany numeru katalogowego producenta
5. zmiany warunków płatności: terminu płatności, na system ratalny
6. zmiany terminu wykonania zamówienia publicznego
7. zmiany zaoferowanego w ofercie sprzętu na technologicznie lepszy (np. w przypadku zaprzestania produkcji zaoferowanego sprzętu – model/typ)
8. zmiany wynikającej z nowelizacji przepisów prawa
9. zmiany wynikającej z okoliczności, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia umowy, niezbędnej do prawidłowej realizacji umowy.
10. Wydłużenia w uzasadnionych przypadkach terminu realizacji umowy.

Wyjaśnienie:

Wiążące są zapisy wzoru umowy integralnej części specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmianie ulega termin składania ofert, otwarcia ofert i wnoszenia wadium. Obowiązujące terminy to:

termin składania ofert – **12 lutego 2013 r. godz. 12:00;**

termin otwarcia ofert – **12 lutego 2013 r. godz. 13:00;**

termin wniesienia wadium upływa przed – **12 lutego 2013 r. godz. 12:00;**

lek. med. Andrzej Mielcarek

*Dyrektor
Samodzielnego Publicznego Szpitala
Wojewódzkiego im. Papieża Jana Pawła II*

w Zamościu