

Zaproszenie do złożenia oferty do 14 000 EURO

Zamawiający :

Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki
im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu
22-400 Zamość
Aleje Jana Pawła II 10
Tel. 84 6773333
Fax. 84 6386669

Zaprasza do złożenia oferty na dostawę łącza internetowego przez okres 36 miesięcy

Wymagane warunki techniczne:

1. Łącze światłowodowe symetryczne o przepustowości min. 30/30 Mbps.
2. Łącze symetryczne o przepustowości 5 Mbps.
3. Oba łącza muszą być niezależne i korzystać z innej technologii transferu.
4. Łącza mają być dostarczone do szafy dystrybucyjnej w serwerowni znajdującej się w budynku Zamawiającego.
5. Łącze powinno być zakończone panelem światłowodowym 19” (rackowy)
6. Oferowana usługa musi zapewniać Nielimitowany transfer danych, Nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie.
7. Dostawca zgadza się na rozgłaszanie sygnału przez Zamawiającego.
8. Ze względu na przeznaczenie łącza Dostawca powinien zagwarantować łącze o minimalnych parametrach: dostępność usługi miesięczna na poziomie nie mniejszym niż 99,99%, czas przyjęcia zgłoszenia nie dłuższy niż 1 godzina, czas podjęcia interwencji nie dłuższy niż 3 godzin, czas przywrócenia funkcjonalności nie dłuższy niż 8 godzin.
9. Okres niedostępności usługi spowodowany przez awarię, będzie odliczany od opłaty miesięcznej proporcjonalnie od czasu niedostępności.
10. Dostawca musi posiadać funkcjonujący całodobowo help-desk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania powinna obejmować drogę telefoniczną, faxową i email.
11. Dostawca w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna lub inną pomoc techniczną oraz wskazać numer telefonu, poprzez który Zamawiający będzie komunikował się 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę w sprawach awarii łącza oraz w sprawach formalnych 8 godzin dziennie od poniedziałku do piątku.
12. Dostawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza. Dostawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza. Zamawiający nie narzuca w ramach niniejszego postępowania żadnych technologii wykonania łącza.
Dostawca może stosować dowolne rozwiązania techniczne, o ile zapewnią one poprawną i nieprzerwaną realizację transmisji o określonych powyżej parametrach i są zgodne z przyjętymi normami technicznymi oraz uwarunkowaniami prawnymi.

13. Dostawca zobowiązuje się do wykonywania wszelkich prac związanych z realizacją przedmiotu umowy – w sposób nie kolidujący w żadnej mierze z bieżącą działalnością Zamawiającego. W przypadku, gdy powstanie konieczność wykonania prac kolizyjnych (tj. takich prac, które mogą utrudniać lub zatrzymać bieżącą działalność Zamawiającego), Dostawca jest zobowiązany do poinformowania o tym Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem (3 dni robocze) oraz do ustalenia z nim zakresu i czasu realizacji prac kolizyjnych.
14. Dostawca zapewni na potrzeby Zamawiającego publiczną przestrzeń adresową wydzieloną ze swojej puli o rozmiarze co najmniej 128 publicznych adresów IP z ciągłej przestrzeni adresowej. W przypadku konieczności zwolnienia aktualnie posiadanej przez Zamawiającego przestrzeni adresowej wraz z otrzymaniem nowej puli, Dostawca łączy przeprowadzi migrację zasobów sieciowych do nowej infrastruktury, ze szczególnym uwzględnieniem zmian związanych z obsługą usług publicznego DNS, celem zredukowania do minimum ryzyka zaburzenia pracy systemów pocztowych i publicznych serwisów WWW.
15. Dostawca zobowiązuje się do dokonania niezbędnych uzgodnień z firmą świadczącą usługę zewnętrznego serwera DNS, w celu przeprowadzenia zmian w konfiguracji wynikających ze zmiany połączenia. Dostawca pokrywa ew. koszty wykonania tych czynności.
16. Płatności za dostawę łączy będą dokonywane na zasadzie miesięcznego abonamentu. Dopuszcza się jednorazową opłatę za aktywację usługi, jej wysokość nie może przekroczyć miesięcznej opłaty.

Wymagany przez Zamawiającego termin realizacji umowy: 28.10.2013 r. – 28.10.2016 r.

I. Sposób sporządzenia oferty :

1. Ofertę należy złożyć w jednej zamkniętej kopercie w siedzibie Zamawiającego – p. 248 Kancelaria. Ofertę można złożyć osobiście lub przesłać pocztą. Liczy się data wpływu oferty do Zamawiającego.
2. Na kopercie należy umieścić nazwę i adres Zamawiającego, nazwę i adres Dostawcy oraz przedmiot oferty.
3. Oferta musi być podpisana przez Dostawcę tj. osobę uprawnioną do reprezentowania firmy (zgodnie z wpisami do akt rejestrowych) bądź osobę upoważnioną przez Dostawcę na piśmie (dołączyć pełnomocnictwo).

II. Oferta Dostawcy winna zawierać następujące dokumenty i informacje :

1. Formularz „Oferty dostawcy” (wg załączonego wzoru),
2. Ofertę cenową przygotowaną w n/w sposób: rodzaj asortymentu (jeżeli jest to możliwe numer katalogowy), ilość, cena jednostkowa netto (bez podatku VAT), łączna cena bez podatku VAT (wynik mnożenia ceny netto przez ilość), stawka VAT, łączna cena z podatkiem VAT (łączna cena netto powiększona o podatek VAT), producent.
3. Aktualny odpis właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
4. Propozycję wzoru umowy

Ceny muszą być wyrażone w złotych polskich zgodnie, z obowiązującym systemem monetarnym (zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku), łączna cena musi być wyrażona cyfrą i słownie.

III. Termin złożenia oferty : 14.10.2013 r. godz. 14.00.

IV. Osobą uprawnioną do kontaktów z Dostawcami jest: Tomasz Jaworski, tel. (84) 677 37 75

- V. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się kryterium: cena – 100 %.
- VI. Cena podana przez Dostawcę nie może ulec podwyższeniu przez okres obowiązywania umowy.

Załączniki:

1. Formularz oferty wykonawcy.
2. Oferta cenowa.

*Dyrektor
Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego
im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu
(-) lek. med. Andrzej Mielcarek*