

## WZÓR UMOWY USŁUGI

Umowa Nr TIK 2121-1/13/

/2012

zawarta w dniu ..... w ..... pomiędzy Samodzielnym Publicznym Szpitalem Wojewódzkim im. Papieża Jana Pawła II z siedzibą w Zamościu przy ul. Aleje Jana Pawła II 10, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji, Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Lublinie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000021024, NIP 922 – 22 – 92 – 491 zwanym w treści umowy „Zamawiającym” w imieniu którego działa:

.....  
a firmą ....., z siedzibą w ....., adres  
spółki: ....., zarejestrowaną w: ..... pod nr .....,  
zwaną w treści umowy „Wykonawcą” w imieniu której działa:

.....  
Umowa jest wynikiem przeprowadzonego postępowania przy udzielaniu zamówień na dostawę/usługi o wartości szacunkowej nieprzekraczającej 14.000 euro zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2009r. w sprawie średniego kursu złotego w stosunku do euro stanowiącego podstawę przeliczania wartości zamówień publicznych, o których mowa w art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (j.t Dz.U. 2007r. Nr 223, poz. 1655 z późn. zmianami) oraz zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień na dostawę/usługi nieprzekraczające 14000 EURO Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego im Papieża Jana Pawła II w Zamościu, którego rozstrzygnięcie nastąpiło w dniu .....  
Treść umowy jest sporządzona na podstawie złożonej oferty.

### § 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług serwisowych dla aparatu do badań naczyniowych OEC 9800 z monitorem podglądowym firmy GE Medical Systems zainstalowanego w Pracowni Hemodynamiki Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu, ul. Aleje Jana Pawła II 10.

Umowa obejmuje:

Wymianę części zamiennych w przypadku ich awarii i zużycia, łącznie z lampą RTG i wzmacniaczem obrazu

Usługi serwisowe – robocizna oraz dojazd

Planowane usługi konserwacyjne, zalecane przez producenta kontrole bezpieczeństwa i sprawności technicznej aparatu potwierdzone certyfikatem bezpieczeństwa i sprawności. Zdalne diagnozowanie uszkodzeń poprzez sieć komputerową, jeśli to możliwe.

Testy odbiorcze (akceptacyjne) zgodnie z Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 18 lutego 2011 r. w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej.

Obecność podczas wykonywania ( przez uprawnione jednostki zewnętrzne ) testów specjalistycznych

Czas bezawaryjnej pracy aparatu stanowił będzie 98% czasu pracy aparatu w ciągu roku.

## § 2

1. Wykonawca zobowiązany będzie do:

- a) przestrzegania przepisów p.poż. w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia,
- b) przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy przy wykonaniu przedmiotowej usługi.
- c) przestrzegania wymagań określonych w systemie Zarządzania Środowiskowego wg Normy PNEN ISO 14001:2005 a w szczególności:
  - minimalizować ilość powstałych odpadów,
  - zbierać z terenu Szpitala wszelkie odpady powstałe w czasie wykonywania usługi,
  - nie wywozić jakichkolwiek odpadów,
  - nie składować żadnych substancji mogących zanieczyszczać powietrze, wodę, glebę w przypadku gdy substancje służą do wykonania usługi, szczegóły ich składowania i stosowania należy uzgodnić z Pełnomocnikiem ds Systemu Zarządzania Środowiskowego, BHP i Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji,
  - nie spalać odpadów,
  - nie wylewać jakichkolwiek substancji do gleby lub do kanalizacji,
  - przestrzegać wymagań prawnych ochrony środowiska w zakresie podpisanej ze Szpitalem umowy,
- d) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o pacjentach, informacji handlowych, organizacyjnych w związku z wykonaniem powyższej usługi,
- e) przestrzegania przepisów dot. Bezpieczeństwa Informacji obowiązujących w Szpitalu zgodnie z ISO 27001:2004, Wykonawca, jej personel oraz przedstawiciele, uznają informacje o pacjentach jako poufne.

## § 3

Zamawiający będzie zgłaszał awarię sprzętu na piśmie pod numerem faksu .....  
Czynności serwisowe będą wykonywane od poniedziałku do piątku za wyjątkiem świąt państwowych, w godzinach od 9.00 – 17.00.

## § 4

Wykonawca zapewnia, że czas bezawaryjnej pracy aparatu stanowił będzie 98% czasu pracy aparatu w ciągu roku (365 dni). W przypadku, gdy łączna ilość dni przestoju aparatu przekroczy 5% tego czasu, to Wykonawca zrekompensuje Zamawiającemu dodatkowe dni przestoju przedłużając nieodpłatnie umowę serwisową o dwa dni za każdy dzień przedłużenia przestoju. Wszelkie koszty związane z serwisowaniem aparatu w okresie przedłużenia umowy ponosić będzie Wykonawca.

Rozliczenie rekompensaty będzie dokonywane na koniec roku obowiązywania umowy.

Bezawaryjna praca aparatu: jest rozumiana jako czas w zakresie czasu standardowej pracy, w którym aparat jest sprawny i pozwala na przeprowadzenie badań w podstawowym zakresie, włączając czas, gdy aparat pracuje przy zredukowanych parametrach operacyjnych, tak długo jak można wykonywać badania bezpieczne dla pacjenta i o pełnej wartości diagnostycznej. Jeżeli aparat nie pracuje ze względu na awarie urządzeń zewnętrznych w stosunku do aparatu lub zaistnienie niewłaściwych warunków otoczenia (np. przerwa w dostawie prądu), to ten czas przestoju nadal jest uznawany jako czas bezawaryjnej pracy systemu. Czas potrzebny na wykonanie planowanych czynności serwisowych takich jak przeglądy okresowe, uzupełnienie aparatu o ulepszone elementy (tzw. Upgrade) nie są uznawane jako okres przestoju aparatu, jednak nie dłużej niż 24 godz. każdorazowo.

## § 5

Umowa obowiązuje od dnia zawarcia umowy tj. .... przez okres 12 miesięcy tj. do dnia .....z zastrzeżeniem przedłużenia jej obowiązywania o okres bezpłatnej usługi serwisowania w ramach rekompensaty, o której mowa w § 4

#### § 6

Łączna wartość umowy netto ( bez podatku VAT ) wynosi ..... złotych, słownie .....złoty. Łączna wartość umowy brutto ( z podatkiem VAT ) wynosi .....zł, słownie.....  
Płatności dokonywane będą w równych 12 miesięcznych ratach po ..... złotych netto. Faktury będą wystawiane na koniec miesiąca kalendarzowego i płatne do 10 dnia następnego miesiąca. Wymieniona wartość umowy brutto nie może ulec podwyższeniu przez okres obowiązywania umowy. Podwyższenie ceny w stosunku do oferty upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy bez odszkodowania na rzecz Wykonawcy.

#### § 7.

Płatności Zamawiający będzie regulował przelewem na konto Wykonawcy podane w fakturze. Niniejszym Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu ze strony Zamawiającego,

#### § 8

W czasie obowiązywania umowy, Zamawiający zobowiązuje się do:

- zapewnienia w miejscu instalacji sprzętu warunków niezbędnych do jego prawidłowego funkcjonowania,
- zagwarantowania, że aparat objęty umową podczas pracy rutynowej będzie obsługiwany jedynie przez przeszkolony i kompetentny personel,
- niezwłocznego zawiadomienia pisemnie personelu serwisowego Wykonawcy o każdej awarii sprzętu
- zapewnienia pomocy personelowi serwisowemu Wykonawcy, w szczególności zapewnienia zasilania w energię elektryczną, wodę,
- udostępnienia sprzętu bez ograniczeń personelowi usługowemu Wykonawcy w czasie jaki jest konieczny dla wykonania usługi oraz w uzgodnionym wcześniej terminie.

#### § 9

Zamawiający, ani Wykonawca nie dokonają cesji ani w żaden inny sposób nie zbędą praw ani zobowiązań wynikających z niniejszej umowy osobom trzecim.

#### § 10

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy w następujących przypadkach:

- a) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z umową lub też nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne
- b) W razie zwłoki w wykonaniu realizacji umowy Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę bez potrzeby udzielenia dodatkowego terminu.

2. Rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 11

1. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub wadliwego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy ograniczają się, z zastrzeżeniem ust. 2 do bezpośredniej szkody wynikającej z błędu Wykonawcy w wykonaniu jego zobowiązań na mocy niniejszej umowy, do wysokości 4-miesięcznej opłaty za usługę. Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić Wykonawcę o zaistniałej szkodzie w przeciągu 7 dni od jej zaistnienia, pod rygorem utraty wszelkich roszczeń.
2. Ograniczenie z ust. 1 nie dotyczy szkód uczynionych w sprzeczności z winy działań Wykonawcy.

## § 12

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą wprowadzane do umowy stosownym Anekssem.

## § 13

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub części w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może jedynie żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

## § 14

Ani Wykonawca ani Zamawiający nie odpowiadają za niewykonanie lub opóźnione wykonanie swoich stosownych zobowiązań wynikających z umowy, ani za jakiegokolwiek straty, koszty lub szkody jakie zostaną poniesione przez drugą stronę z tego powodu jeżeli powyższe niewykonanie lub opóźnienia są spowodowane lub wynikają z nieprzewidywalnych okoliczności o charakterze siły wyższej, a w szczególności burzy, trzęsienia ziemi, powodzi, pożaru, epidemii lub innej katastrofy naturalnej, wojny, wypowiedzianej lub nie, zamieszek, działań wroga, sabotażu, inwazji, ograniczeń wynikających z kwarantanny, strajków, działań władz naczelnych lub lokalnych, takich jak odmowa lub unieważnienie wymaganych licencji eksportowych lub importowych, lub poprzez odwołanie powyższych licencji, lub inne przyczyny będące poza kontrolą stron, jeżeli strona wywodząca wystąpienie siły wyższej powiadomiła drugą stronę niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności siły wyższej. Okoliczności siły wyższej nie będą brane pod uwagę jeżeli nie powiadomiono o nich drugiej strony na piśmie jak określono powyżej. Jeżeli okoliczności siły wyższej trwają dłużej niż trzy (3) miesiące, obydwie strony mają możliwość rozwiązania umowy po zawiadomieniu drugiej strony na piśmie.

## § 15

1. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji umowy rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. z późniejszymi zmianami.

## § 16

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

WYKONAWCA :

ZAMAWIAJĄCY: