



**Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki  
im. Papieża Jana Pawła II  
w Zamościu<sup>®</sup>**

22 - 400 Zamość, ul. Aleje Jana Pawła II 10



Zamość, dnia 13 sierpnia 2012 r.



AZP 3320/ 45/ /12

Dotyczy: wyjaśnienie treści siwz.

Certyfikat nr 0019/2011  
ISO 9001 : 2008

Certyfikat nr 0020/2011  
ISO 14001 : 2011

Certyfikat nr 0022/2011  
PN-N-18001 : 2004

Certyfikat nr 0021/2011  
ISO 27001 : 2005

Certyfikat nr 0023/2011  
HACCP



KOMITET  
UPOWSZECHNIANIA  
KARMIENIA  
PIERSIA

tel. Centrala  
84 6773333

tel. Sekretariat  
84 6773300

Fax  
84 6386669

www.  
szpital.zam.pl

e mail:  
szpital@szpital.zam.pl

NIP  
922-22-92-491

REGON  
006050134

KRS  
0000021024

Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu ul. Al. Jana Pawła II 10 informuje, zgodnie z art. 38 ust. 1, 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, że wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia dotyczącej przetargu nieograniczonego na dostawę materiałów informatycznych eksploatacyjnych. Poniżej podajemy treść wniosków i wyjaśnienia:

1. Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie i sprecyzowanie wymagań dotyczących spełnienia wymogów przez zaoferowane materiały. Zamawiający w SIWZ umieścił zapis, iż: „Zamawiający zastrzega sobie prawo, w celu weryfikacji wiarygodności danych dotyczących przedmiotu zamówienia zawartych w ofercie, do zażądania w wyznaczonym przez siebie terminie dostarczenia przez wykonawcę próbek oferowanego przedmiotu zamówienia pod rygorem odrzucenia oferty”. W związku z powyższym zapisem zwracamy się z pytaniem czy w przypadku zaoferowania materiałów oryginalnych producenta sprzętu – w pakiecie nr 5 zapis ten również dotyczy tych materiałów. Czy możliwość zażądania próbek oferowanego przedmiotu zamówienia dotyczy tylko materiałów równoważnych ?

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający wyjaśniał już tę kwestię w dniu 10 sierpnia 2012 r. cyt.: „Zamawiający będzie wymagał przedstawienia próbek w przypadku konieczności zweryfikowania treści złożonej oferty – dot. Wykonawców biorących udział w postępowaniu”.

2. Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie i sprecyzowanie wymagań dotyczących spełnienia wymogów przez zaoferowane materiały. Zamawiający w SIWZ zamieścił zapis, iż "Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia w ofercie w zadaniu nr 1, 2, 3, 4, 6 asortymentu równoważnego pod warunkiem, iż oferowany asortyment będzie o takich samych lub lepszych parametrach technicznych tj. posiadające wydajność/ pojemność co najmniej taką jak produkt oryginalny i określoną w formularzu cenowym, jakościowych tj. zapewniające właściwą jakość wydruku, funkcjonalnych tj. muszą współpracować z danym urządzeniem bez zakłóceń oraz użytkowych tj. zapewniających ciągłość urządzeń." Dokumenty jakie musi zawierać oferta:

3. Oświadczenie wykonawcy, że oferuje termin gwarancji na okres 12 miesięcy od dnia każdej dostawy eksploatacyjnych materiałów informatycznych i w razie stwierdzenia wad produktu, wykonawca zobowiązuje się do gwarancyjnej wymiany produktu na nowy, wolny od wad w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia przez zamawiającego o wadliwym produkcie, wymiana nastąpi w siedzibie zamawiającego na koszt i ryzyko wykonawcy.

4. Oświadczenie wykonawcy, że zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy drukarki lub kserokopiarki lub innego sprzętu, wtedy gdy jej uszkodzenie powstało w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych równoważnych dostarczonych przez wykonawcę, a w razie

trwałego uszkodzenia ograniczającego lub uniemożliwiającego eksploatację, zobowiązuje się do pokrycia kosztów zakupu nowego sprzętu.

5. Oświadczenie wykonawcy, że oferowane eksploatacyjne materiały informatyczne będą wysokiej jakości oraz zapewniają kompatybilność pracy z urządzeniem Zamawiającego oraz zamontowanie i używanie ich nie spowoduje utraty praw gwarancji producenta urządzenia”. Producenti materiałów oryginalnych tacy jak HP, Xerox, Konica Minolta, Samsung itp., produkują swoje materiały w oparciu o systemy zarządzania jakością (ISO 9001) oraz normy środowiskowe (ISO 14001).

Wszystkie produkowane przez w/w producentów materiały eksploatacyjne testowane są zgodnie z normami ISO/IEC 19752 dla materiałów monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla materiałów kolorowych, ISO/IEC 24711 dla tuszy czarnych oraz ISO/IEC 24712 dla tuszy kolorowych. Zapis umieszczony przez Zamawiającego informuje, jakich materiałów oczekuje. Natomiast brak wymagań w zakresie złożenia dokumentacji do zaoferowanych materiałów równoważnych uniemożliwia jednak Zamawiającemu, jak również innym oferentom biorącym udział w postępowaniu, zweryfikowanie ofert na etapie ich oceny i rozpatrywania pod kątem równoważności z materiałami oryginalnymi, spełnienia norm wydajności oraz prawdziwości złożenia oświadczenia woli, jakim jest oferta. Dlatego też zwracamy się z prośbą o wprowadzenie wymogu dołączenia do oferty dokumentów potwierdzających jakość i wydajność wyrobów równoważnych, tj:

- Raportów z testów wydajności przeprowadzonych zgodnie z normami ISO/IEC 19752 dla tonerów monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla wkładów do drukarek kolorowych, ISO/IEC 24711 oraz 24712 dla materiałów do drukarek atramentowych,
- Certyfikatów ISO 9001 oraz ISO 14001 dla producentów materiałów równoważnych.

Istnieje duże ryzyko, że materiały nieposiadające takich dokumentów nie będą spełniały wymagań bezawaryjności i jakości wydruku.

Powyższe dokumenty, w przypadku zgody na wymóg ich złożenia, pozwalają Zamawiającemu ocenić jakość i wydajność tych produktów w porównaniu z materiałami oryginalnymi, a także ich kompatybilność, a tym samym zabezpieczyć interes Zamawiającego w postaci oferowania produktów odpowiedniej jakości oraz zgodność zaoferowanych materiałów z wymaganiami zawartymi w SIWZ.

Wprowadzenie wymogu złożenia dokumentów również powoduje niezłożenie oferty przez nierzetelnych i nieuczciwych wykonawców, a więc zmniejsza ryzyko zaoferowania materiałów niezgodnych z wymaganiami.

Ponadto jako jednostka budżetowa Zamawiający zobowiązany jest do racjonalnego wydatkowania środków publicznych, a zatem powinien wziąć również pod uwagę fakt, iż zaoferowane materiały złej jakości (a jest to bardzo prawdopodobne w przypadku braku wymagań dołączenia dokumentów potwierdzających jakość i wydajność) mogą spowodować awarie sprzętu, a tym samym powodować utrudnienia w systematycznej pracy Państwa jednostki.

**Wyjaśnienie:**

Wiążące są zapisy specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Dyrektor  
Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego  
Im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu  
Lek. med. Andrzej Mielcarek